

萧山水司水费回收率达到 99.8%

中国水星消息(信息员 任元、朱薇)杭州市萧山供水公司通过强化激励奖惩机制、转变收费方式和方法两种手段,不断提高水费回收水平。该公司去年水费回收率指标为 99.8%,为历年之最。

该公司把水费回收率指标逐级分解落实到各营业所,营业所再把指标下放到班组、个人,将水费回收率与绩效考核直接挂钩,通过保证水费回收的及时性、严格抄表时限、延长营业收费时间、

电话通知、短信温馨提示、多次上门等多种方式进行水费催缴。

而对于一些农村用户,则从提高他们的缴费意识入手,如新塘街道的下潦社区,该公司城南营业所在主动做好服务工作和宣传工作的前提下,与当地社区、村委及治安部门紧密合作,形成声势和力度,逐步扭转了村民的用水意识,使下潦社区从一户一表安装后的无人缴费到目前的 100%水费收缴,水费回收成绩显著。

广西绿城水务公司 售水量、销售收入再创历史新高

中国水星消息(信息员 蒋才芳)2010年广西绿城水务公司坚持“稳内拓外,优质服务”的营销方针,深入实施“东进、西扩、南延、北拓”的营销策略,下大力气狠抓供水营销工作,经过该公司员工的共同努力,售水量、销售收入再创历史新高。

据统计,2010年该公司共完成售水量 28672 万立方米,比计划指标 28180

万立方米增加 92 万立方米,增加了 1.75%,比上年同期 27466 万立方米增加 4.39%;自来水销售收入完成 60358 万元,比公司计划指标 59100 万元增加 1258 万元,增加了 2.13%,2010 年新发展用户 11167 户,新增售水量 702 万立方米,当年水费回收率为 98.79%,历年欠费回收率为 73%,两项指标均超过往年回收率。

泸州市南郊水业公司 宣传工作再创佳绩

中国水星消息(信息员 郑仕伦)2010年,四川省泸州市南郊水业公司宣传报道工作再创佳绩。据统计,该公司全年在各类媒体上发表稿件 262 篇,其中《中国供水节水》、《中国水星》和《城镇水务》等全国性行业刊物 52 篇,《四川水务网》86 篇,《泸州日报》、《泸州晚报》、《泸州广播电视报》和《泸州供水》等市级、公司级报刊 124 篇。

该公司建立了长效激励机制,领导带头写稿,并适时组织员工开展新闻写作培训和座谈交流,购买了图书、杂志等学习资料,设置了供员工学习的自助阅览室,较好地提高了员工的写作技能和写稿热情。统计数据显示,全司 80%以上的员工都投入到了通讯员队伍行列,利用工作之余积极撰写新闻稿件,形成了全员写稿的良好氛围。

乌鲁木齐水务集团去年实现经济效益和社会效益双丰收

中国水星消息(信息员 张俊林)2010年,乌鲁木齐水务集团认真贯彻中央新疆工作座谈会精神,秉承“上善若水、和谐共赢”的企业宗旨,践行“让政府放心、让群众满意”的企业承诺,较好地履行了企业双重属性工作职责,通过加大经营性减亏成果,提升水务服务品质,经济效益和社会效益喜获双丰收。

去年,乌鲁木齐水务集团把企业发展作为第一要务,经营业绩实现较快增长。全年完成主营业务收入 27.670 万元;完成供水量 2.09 亿立方米;实现售水量 1.72 亿立方米;产销差率控制在 15%之内;水费回收率达 99.69%;水质综合合格率达 99.27%;供水管网

压力合格率为 100%。

去年,乌鲁木齐水务集团不断强化公共服务品质,落实“水务无小事,情系千万家”的服务理念,全年完成排水管道疏通 2271 公里;清掏排水窨井 43738 座次;完成污水处理量 1600 万立方米;处置各类排水应急抢修 513 起;完成对各类水样检测 14933 次;落实户表改造 8357 户;受理乌鲁木齐市 12319 和数字化管理中心转办单办结率、处置及时率、回访满意率均为 100%,去年在乌鲁木齐市 12319 热线全市 30 多家被考评的公用事业单位和部门中名列第二名,被城市数字化管理中心评定为“A”级服务单位。

衡阳县水司普查供水管网

中国水星消息(信息员 唐胜一)连日来,湖南省衡阳县自来水公司动员水安经营部员工,分组夜以继日地普查供水管网,及时维修堵漏,大大提升了管网的完好率。

为了确保春节的正常供水,衡阳县自来水公司早作防范,自元月下旬起,对供水主管网进行一次彻底的普查。水安经营部的人员进行了具体的分组,分

别于白天和夜间进行巡查。夜间利用管网探测仪测漏,元月 25 日晚,夜班的同志探测出城东、城中 3 处管漏点,26 日的白班同志,就及时开挖进行抢修,短时间内恢复了正常供水。在这持续低温雨雪冰冻的天气里,员工们克服各种困难,努力工作,横下一条心,就是要保管网完好率,保正常供水,让县城居民过上一个祥和的春节。

包头水司荣获 “全国优秀水利企业荣誉称号”

中国水星消息(信息员 郭雪功)在两年一度的全国水利企业“双优”暨全国优秀水利企业、全国优秀水利企业家评选活动中,内蒙古包头市供水总公司荣获 2008-2009 年度“全国优秀水利企业”荣誉称号。内蒙古地区 3 家企业、3 位企业家榜上有名。该项评选活动由国家水利部同意,全国清理规范评比表彰达标联席会议办公室批准的全国水利行业企业最高奖项,属国家级,是对水利企业发展业绩的综合评价和表彰。本次评选共有 81 家企业和 70 位企业家分别荣获“全国优秀水利企业”和“全国优秀水利企业家”荣誉称号。

近年来,包头市供水总公司坚持科学发展观和以人为本的服务理念,紧紧围绕“政府放心、用户满意”的经营宗旨,开拓创新,精细管理,服务树形象,管理促和谐,企业经营发展进入了一个全新的阶段,取得了显著的社会效益和经济效益。2009 年,该公司实现销售收入 2.19 亿元,较 2004 年的 1.09 亿元翻了一番,缴纳各种税金 1701 万元,约是 2004 年 874 万元的两倍,职工人均年工资较 2004 年增加约 1.8 万元。该公司的持续健康发展为包头市工业振兴、经济繁荣、百姓安居乐业提供了生命之源和发展之基,也彰显了包头市供水事业朝气蓬勃的新气象。

胜利油田水司: “以心净水”一切为了居民

中国水星消息(信息员 李彬)“以心净水”,为居民用户送优质水,是山东省胜利油田供水公司的服务宗旨,为践行这一目标,保证《生活饮用水卫生规范》、《生活饮用水卫生标准》的有效落实与实施,该公司围绕从源头到水龙头的各个环节,强化原水、制水、管网水质检测管理和运行参数的技术控制,采取了多项有效措施,确保了出厂水浊度指标控制在 0.1 至 0.2NTU 以内。

为实现水质目标,该公司进一步加强了原水和出厂水的水质监测,针对原水水质变化,及时选择、调整混凝剂和助凝剂的种类和投量;利用浊度值的实时曲线变化趋势判断加药的变化,建立了加药报警机制,并从原水、澄清池、加药、加氯、滤池等各个环节确立了多个水质检测点,实行自动化仪器与人工复核相结合的双重检测,确保每个环节的水质合格稳定,全时段余氯控制在要求范围之内。细致认真的工作,让 2010 年出厂水水质综合合格率达 99.74%,达历史最好水平,公司 7 家水厂在“省直管供水单位生活饮用水量化学分级管理座谈会暨授牌仪式”上,同时获得生活饮用水信誉度 A 级殊荣。

该公司水质检测中心也逐步实现了《生活饮用水卫生标准》全部 106 项指标检测能力,成为全省继青岛水司之外第二家具备 106 项检测能力的水司检测机构。

黄石水司水质综合合格率 99.9%

中国水星消息(信息员 余再军)2010 年湖北省黄石市自来水水司可以提供优质放心水为己任,积极采取多种水质管理措施,确保了出厂水和管网水水质综合合格率达 99.9%。

一是加强制水工艺管理,科学营运制水设备。公司目前运营水厂以三层滤料滤池为主,辅以单层滤料滤池,部分制水工艺技术落后,设备老化。该司克服各种困难,加强制水工艺各个环节的管理,保证各种设备处于良好的工作状态。同时加强滤池监测,掌握滤池状态的第一手资料,保证滤池处于最佳运行状态。其次,严格控制净水剂和消毒剂的质量和用量,减少影响制水水质的不利因素。

二是加强水厂化验人员的技术培训,提高水质分析的水平。水质站多次组织水厂化验人员进行技术培训,在原来测定浊度、余氯、PH 值、水温的基础上,开展了色度、臭和味、肉眼可见物,氨氮和

耗氧量,为水厂日常生产提供及时可靠的分析数据,为指导生产,提高水厂水质提供了有力的保障。

三是加大水质监测力度。水质监测站加大对水源水、出厂水和管网水的监测力度。水厂水质实行三级联动管理体制。水厂班组水质检测情况报水厂化验室;水厂化验室每小时抽查余氯、浊度、水温、pH 值等项目,每天进行色度、肉眼可见物、氨氮、耗氧量的分析;水质监测站每日两次抽检各水厂水质,进行四项常规指标的分析,同时全市管网采样点由原来的 18 个增加到 30 个,每月还对水源水、出厂水和管网水进行了一次全分析。发现水质异常,及时上报,这样形成三级联动管理确保水质正常。

值得一提的是,这一可喜成绩是该司面临旧城区加大管网改造力度,大片新区新增供水的情况下取得的,为该市居民喝上优质放心水,为构建和谐社会作出了应有的贡献。

通化水司十一五实现良性发展

中国水星消息(信息员 张晓丽)回顾十一五,吉林省通化市供水事业始终坚持“抓发展、抓重点、抓落实”的工作目标,实现良性发展,取得显著成就。

一是经济收入持续增长。2010 年供水企业实现销售收入 4192 万元,比 2005 年增长 28%。固定资产由 2005 年的 2.4 亿元增长到现在的 3.3 亿元,增值 0.9 亿元。城市供水户数达到 12.05 万户,较 2005 年增加 3.9 万户,自来水普及率达到 91.5%。供水产销差率降至 50%,比 2005 年下降九个百分点。

二是城市供水基础设施建设成效显著。2010 年,城市 75 毫米以上供水管网长度达到 432.5 公里,较 2005 年新增 62.5 公里。同时,通过大力实施便民、利民工程,累计投资 1.06 亿元,解决和改善 31 个区域,4.3 万户 12.9 万人吃水问题。实施了城市周边区域、高区、高层楼房供水工程,棚户区供水改造工程,水表出户工程,招商引资项目的给水配套工程,完成了哈泥河水库大坝除险加固、城市供水双电源供电、市区供水管网压力检测系统、老城区供水管网二期改造和 474 栋老旧楼房地沟管改造工程、水毁供水设施重建工程等,启动了老城区供水管网三期改造

工程。

三是供水服务体系更加完善。成立“12319”供水服务热线,推行“主动服务、超前服务、特殊服务、便民服务”,24 小时受理用户咨询、报修业务;水上审批实现一站式服务;在全省率先推行银行联网收费,增设收费网点,开通水费电话语音查询功能,城市供水环境得到极大改善。

四是企业职工福利待遇得到提升。市自来水公司作为供水企业,始终坚持以人为本,企业职工人均月工资由 2005 年的 844 元增至 1175 元,增幅 39.2%。并按及时足额为职工缴纳医保、社保等费用。还通过制定困难职工帮扶计划,建立职工互助金储备制度,累计走访慰问 505 名职工,发放补助金 19.65 万元,解决了 28 名职工子女就业。

五年来,城市供水企业坚持行政、党务工作协调发展,相互促进,在综合治理、安全生产,计划生育等工作均取得较好的成效,分别被授予“全国政务公开先进单位”等 4 项国家级殊荣,“吉林省创建学习型型企业先进单位”等 4 项省级殊荣,通化市“文明单位”等 9 项市级殊荣,为供水事业注入了强劲的发展动力,使城市供水事业呈现出蓬勃发展的良好态势。

安庆水司年售水量创历史新高

中国水星消息(信息员 颜春骏)2010 年,经过增加区域供水、加强水表计量、查漏降耗等多项举措,安徽省安庆市自来水公司全年售水量 4861 万吨,一举创历史新高。

安庆市区供水年售水量曾于 1995 年创出了 4770 万吨历史最高点,随后,由于经济大环境的影响,曾经连续 12 年下滑。为此,安庆水司开源节流,大力拓宽区域供水空间和领域,努力向周边县镇延伸和辐射,一方面解决沿线群众用水疑难,一方面发展用户、提高售水量。2008 年,安庆北部新城区供水工程通水,从根本上化解了安庆怀宁县城高河 8 万人的用水困难,以及开发区和安庆大学、大龙山镇等沿线供水压力难题。2009 年,安庆石化生活水转换供水正始开始,安庆石化一万多用户陆续喝上了市区三水厂的水。2010 年,对位于北郊五横乡的村民来说,喝上了自来水绝对是一大福音。紧跟城市东进北扩的步伐,供水范围不断扩大,东到迎江工业园,北至山山镇及怀宁新城,供水范围达 50 平方公里。近三年的时间,北部新

城、机场大道、皖江大道等周边乡镇村民都安装了自来水、喝上了长江水。

售水量创历史新高一是得益于继续贯彻扩大供水政策,二是得益于加强检漏、抄收管理;由于急速接管和扩展用户,又出现了新状况。2010 年无月份,供水漏失率达到了历无前例的 40.32%,安庆水司以石化区域为降漏工作重心,从各个部门抽调精干人员分成 10 个小组,分成 12 个片区开展检漏降漏工作。根据各自区域的不同情况,梳理管道、查找阀门、普查用户、查究违章、测定流量,检漏工作逐步推进,取得了显著的成绩。石化区域探测暗漏 63 处,整改无计量大小用户 38 家,切除整改异常管网 6 处,除大湖南区不具备施工条件外,石化其余区域漏失率均达到了 10%以下。同时,还借法国 SCE 检漏专家进行项目咨询的机会,就最新的检漏技术对各部门相关业务骨干进行为期两天的集中检漏培训。公司还有计划地在全市漏损高发区域开展检漏工作,城区全年发现暗漏 121 处。整体漏失

率 12 月份降到了 24.5%。为了让抄表人员更多熟悉表位,加强相互监督、提高责任感,从 2010 年 7 月份,所有抄表人员的表位进行互换。11 月水表检定站顺利通过由省供水计量标准和授权复查工作。对 19386 只新装水表进行了首检,对 8730 只水表按期进行了更换。全年较大口径水表“大改小”及改型工作 12 处,改型 6 处。强化水表检定,实现了水表计量准确和运行可靠。全年共发现违章用 114 户,故障表 1275 只,报修 191 只,追缴障碍表水量 8000 立方米。加强了对消防、花园及喷泉用水的抄见,追缴了从未交过水费的市政喷泉用水近 10 年的退费 8.18 万立方米。通过抽取 08 年周检的三千只户表进行分析,水量较同期平均增长了 9%。

同时,安庆水司还加强维护供水设备和管网检修,增强供水管网调度,制定了《供水管道爆管抢修应急预案》,进一步规范了抢修工作程序和职责,确保有效快捷的抢修抢险和应急处置,提高了城市供水安全保障。

投稿方式

中国水星真诚欢迎水务行业的领导、专家、技术人员、信息工作者、笔友、网友朋友们多多投稿。

请以电子邮件方式投稿,按稿件类型分别发往以下电子邮箱:

新闻类: waternews@waterchina.com

技术论文类: water@waterchina.com

广告、商务类: business@waterchina.com



中国水星——助您迅速开拓水业市场

欢迎广告垂询: 0755-82137618

EMAIL: business@waterchina.com



兴源智能抄表专家

地址: 深圳市竹子林侨香路沙河建材工业区
邮编: 518040
电话: 0755-26604174
传真: 0755-26604174
投诉电话: 0755-26607931
<http://www.waterchina.com>
<http://www.xy-water.com>

