

浏阳水司营业收费系统升级

中国水星消息 (信息员 刘征) 受收费软件系统限制,目前湖南省浏阳市民除在市自来水公司供水服务大厅可以预存水费外,其他的收费网点均只能月缴月。于是,每月要去缴纳水费,便成为部分用户觉得非常麻烦的一件事。有没有可能在更多网点实现水费预存,甚至是银行代扣呢?11月27日从浏阳市自来水公司获悉,即将升级改造营业收费系统,随后还将在另外八个网点开通水费预存。

九个收费点均能实现水费预存
“每个月都要抽时间往收费点跑,非常麻烦。所以今天特意到这边,来预存几百元水费。”11月27日,住在集里的刘先生特意到供水大楼预存水费,因为其家附近的水费收缴点不能预存水费。目前城区有五万多供水结算水表用户,但仅仅在浏阳市自来水公司供水服务大厅才可实现水费预存,其他八个收费点均只能用多少收多少。

“升级改造营业收费系统后,其他的八个点也能实现水费预存。”浏阳市自来水公司信息中心主任邹科介绍说,这八个收费点分别位于金沙南路实验幼儿园斜对面、城西恋人婚纱对面、邮电路电信大楼侧、集里中心加油站对面、工业品市场、碧景湾、龚家桥、行政中心。“再加上供水大楼,九个点均能实现预存。”
为方便用户缴纳水费,目前浏阳市自来水公司

还在和相关银行协商,升级营业收费系统还将为下一步实现银行代扣代缴水费打下基础。

11月30日停收水费半天
“营业收费系统升级之时,将需要暂停收缴水费。”邹科表示,由此带来的不便敬请市民理解。为减少给市民带来的影响,升级系统的时间特意安排在下午及晚上时间,具体从11月30日中午12点至次日上午8点,水费收缴点暂停收费工作。如

此安排,给市民缴纳水费带来不便的时间就缩短到一个下午时间。

而在营业收费系统升级改造之后,在以后收取水费过程中,工作人员还将进一步完善用户信息收集工作,尤其是手机号码信息。将用户信息收集整理,以后遇到紧急停水、预存余额不足等急需通知用户的信息,都可通过浏阳市自来水公司短信平台,实现及时传达。

汶上县出台新《城市供水管理办法》

中国水星消息 (信息员 路宏、刘军峰) 近日,山东省汶上县人民政府出台了《汶上县城市供水管理办法》(汶政发〔2011〕54号),对城市供水一户一表改造、阶梯式水价、水源地和水质、供水工程建设等作出详细规定,为市民安全饮水上了一道“保险阀”。

达标排放。城市供水实行装表到户,计量收费。由于工程施工、维修等原因确需停止供水的,须经城市供水行政主管部门批准并提前24小时通知用水单位和个人以及公安消防等相关部门;因发生火灾或紧急事故,不能提前通知的,应在抢修的同时通知用水单位和个人以及公安消防等相关部门,尽快恢复正常供水,并报告城市供水行政主管部门。用水单位和个人应当按照规定的计量标准和水价标准按时交纳水费,接到水费通知单15日内仍不交纳水费的,按应交水费额每日加

收5‰的滞纳金。没有正当理由或特殊原因连续60日不交纳水费的,供水企业可按照《城市供水条例》规定暂停供水。采取停水措施时,供水单位应提前24小时通知用户。

《办法》同时加大了处罚力度,对未按规定交纳水费的;盗用或者转供城市公共供水的;在城市公共供水设施的安全保护范围内进行危害供水设施安全活动的;擅自将自建供水管网与城市公共供水管网系统连接的;产生或者使用有毒有害物质的单位,将其生产用水管网系统与城市公

共供水管网系统直接连接的;在城市公共供水管道上直接装泵抽水的;擅自拆除、改装或者迁移城市公共供水设施的,责令限期改正,并可处以罚款。

此《办法》是对汶上县2000年出台的《汶上县城市供水管理办法》(汶政发〔2000〕16号)的修订,这是进一步规范完善城市供水管理、优化城市供水服务环境,保证汶上县城市供水事业可持续发展的需要,是服务于民、构建和谐社会的需要。《办法》主要增加了三项内容,

重点修订了一项内容。增加的三项内容包括:新分类水价,新水源地保护,自备井管理和关停等条款;重点修订的内容是关于城区二次供水管理有关问题,主要针对目前居民住宅二次供水设施管理维护中,由于相关政策相对滞后,城区供水管理工作出现盲点,以及目前居民住宅二次加压运行费用尚未计入城市供水成本,部分小区没有物业管理,直接影响供水质量的问题。《办法》的出台,既符合本县实际,又维护了供用水双方合理利益。

绍兴市排水公司自主研发排水泵机函数计数器

中国水星消息 (信息员 屠洪波、王春春) 为了保证电动闸阀精确开关,保障排水设施安全运行,浙江省绍兴市排水公司积极开拓创新,大胆尝试,研制出函数计数器,并在该公司排水泵机推广应用。

着阀门的开关度,致使工作人员无法判断阀门的精确位置;二是由于部份阀门安装在潮湿阴暗的阀门井内,造成电动闸阀受环境影响,出现限位失灵故障。这些缺陷,严重影响了排水设备的安全运行。

行调研,终于于近期研制出了排水泵机函数计数器,主要用于控制泵机闸阀的开关度。该排水泵机函数计数器由信号采集计数器、信号处理单元以及显示和报警装置组成,安装在泵机闸阀丝杠上。当泵机闸阀工作时,信号采集计数器立即进行计数,并经信号处理单元处理,并将处理结果传输到显示和报警装置,指示高、低限位报警。

该排水泵机函数计数器的研制和应用,不仅能够准确监测泵机电动闸阀的位置,控制污水流量,并解决了应用电动阀门自身保护失灵造成的故障,该技术还便于阀门的日常修理与维护。阀门函数计数器的研制、应用和推广,提高了电动闸阀操作的精确度,降低了闸阀的故障率,有效保障了排水设施、设备的安全运行。

一直以来,被广泛应用于各排水泵机的电动闸阀在开关过程中,存在着两大缺陷:一是由于污水中含有大量的污泥及生活和工业垃圾,这些垃圾和杂物经沉淀,严重影响

针对上述问题,该公司专门成立了以责任技师为组长,生产技术骨干为小组成员的技术攻关组。技术人员经过反复试验、调整,及对不同型号的阀门进

衡阳县水司“两风”测评获高分

中国水星消息 (信息员 唐胜一) 近日,湖南省衡阳县住建局发出通报,具体通报了全系统政风行风民主测评结果,衡阳县自来水公司获99.41分,居全系统17个被测评单位之首。

11月29日至30日,衡阳县住建局组织政风行风监督员、评议代表及服务对象代表等共50余人,分别对局属17个单位进行民主测评,并从信息公开、依法办事、服务质量、诚实守信、廉洁自律、制度建设等7大内容进行无记名打分测评,满分为100分。大家对县自来水公司的政风行风给予了充分的肯定,从而使县自来水公司获得了99.41分的高分。测评会上,评议代表周维龙点评到县自来水公司时如是说:“县自来水公司打造阳光水务,实行信息公示,依法依规按政策办事,是好的政风的体现;他们诚实守信,高效优质服务,则是好的行风的体现。”

衡阳县自来水公司以县城供水大局稳定为己任,坚持“供水责任重于泰山”的理念,以优化服务质量为抓手,竭尽全力供好水,安全供水,让政府放心,让用户满意。该公司通过全面履行供水服务职责,严格控制水工艺流程操作,以及实施对源水的全天候监控、严把水质检测关、加强管网巡查维修、打击违规用水行为等,从而保证了县城生产、生活用水需求和县城供水大局的稳定,其自来水水质综合合格率一直为100%,让居民用上了“放心水”。公司近两年共投入1000余万元扩建供水管网,先后完成了联胜路、培园路、利德有陶瓷、英德牌坊等供水管网建设,做到了县城扩展到哪,供水管网就建设到哪,县城的重点项目落在哪,自来水就送到哪,为县城发展和经济繁荣提供供水保障。在完善供水设施、科学生产、确保供水安全的基础上,该公司把提升服务质量摆在重要位置,经常开展便民活动,事事处处替用户着想,设身处地为用户解难。他们提出的“辛苦我几个,方便千万家”口号得到了很好的落实,凡制水生产设备检修保养或爆管停水抢修的,都一律安排在深夜11点过后进行,并有经理、书记或副职进行现场指挥,抢时间,保质量,原则上要在早上6点恢复供水,从而确保居民的正常用水。对供水管网漏点抢修以及用户自家用水设施的修复,抢修队员做到随叫随到,热心服务。营销人员登门服务,向居民宣讲饮用未经处理的自备水的危害,争取了不少的井水用户使用自来水。抄表人员,经常与用户沟通,求得理解和支持,同时积极主动地为用户排解用水疑难。水安员工中规中矩,从不刁难用户,不索拿卡要,自觉维护公司的良好形象。服务窗口和办公室都能热情待客,文明礼貌,认真办事,受到社会各界的好评。从近年的情形看,衡阳县水司实现了经济效益和社会效益双赢之目的。

湘潭中环水务 OA 办公自动化系统进入试运行阶段

中国水星消息 (信息员 罗翥) 湖南省湘潭中环水务公司办公自动化系统自2011年8月下旬开始准备与启动,经过三个多月的业务梳理、应用建设、需求调研与定制开发等阶段,确定了首批上线的53个关键流程,现

已基本开发完成。11月18日至23日,该公司信息技术部组织全公司员工进行了OA系统试运行前期的培训工作。系统于12月1日全面上线试运行。

信息化时代发展潮流的必然选择,也是实现现代企业精细化管理的迫切需要,对促进公司管理制度建设、规范工作行为、提高办事效能具有十分重要的意义。可以实现公司流程规范化、信息知识化、数据集中化、管理

精细化和决策科学化,从而达到日常办公的全面信息化,进一步提高办公效率,同时也将大大减少和节约办公成本。
自此湘潭中环水务的信息化水平又迈向了一个更高的平台。

许昌水司供水宣传报道工作成绩斐然

中国水星消息 (信息员 王占胜) 近期,《中国供水节水》、《中国水星》、《河南供水》、《许昌日报》、《许昌晨报》、《襄城电视台》对河南省许昌瑞贝卡水业有限公司“全国青年文明号”的再次获得、义务监督员座谈会的召开和供水一线员工的工作生活情况进行了集中、连续的深度报道,极大地

宣传了城市供水,反响强烈,受在广大群众关注和好评。特别是在今年开展的走基层系列活动中,许昌日报社记者深入到供水一线,跟踪采访抄表员、水质化验员、井房守护工,亲身体验,面对面采访,从一个个孤寂而平凡供水者的工作生活中挖掘出可歌可泣的感人事

迹,深深打动了众多读者。10月9日《许昌日报》刊登《抄表员的一天》、10月27日《许昌晨报》刊登《城市大水缸一守17年》,对常丽萍和于蕾两名女员工进行了详细报道;11月11日和16日,《许昌日报》连续发表《井房里的守望者》、《水源地的“保护神”》两篇重头文章,对位于远离市区二十多

公里的麦岭水源地李奎祥等一线看井员工进行了报道,把十多年如一日、默默守护在旷野井房的员工第一次全景式地介绍给读者,引起强烈反响。《襄城电视台》也深入麦岭水源地,分别于11月18日和23日连续两次对供水一线员工进行了专题采访和报道,并在襄城电视台和“襄城文广网”上播出。

投稿方式

中国水星真诚欢迎水务行业的领导、专家、技术人员、信息工作者、笔友、网友朋友们多多投稿。

请以电子邮件方式投稿,按稿件类型分别发往以下电子邮箱:

新闻类: waternews@waterchina.com

技术论文类: water@waterchina.com

广告、商务类: business@waterchina.com



中国水星——助您迅速开拓水业市场

欢迎广告垂询: 0755-82137618

EMAIL: business@waterchina.com



兴源智能抄表专家

地址: 深圳市竹子林侨香路沙河建材工业区
邮编: 518040
电话: 0755-26604174
传真: 0755-26604174
投诉电话: 0755-26607931
<http://www.waterchina.com>
<http://www.xy-water.com>

